

## COMMUNIQUÉ

---

### Travaux à l'Hôtel de Ville : l'accueil transféré

**L'accueil de l'hôtel de ville va être réaménagé afin d'améliorer le parcours des usagères et usagers. Durant les travaux qui démarrent en mars, un accueil temporaire est installé en mairie, salle Moyano.**

L'accueil de l'hôtel de ville de Rezé sera complètement transformé pour faciliter les démarches des citoyen-nes et améliorer les conditions de travail des agent-es. « Il n'a jamais été refait depuis l'ouverture de l'hôtel de ville en 1989 », explique Loïc Chusseau, premier adjoint délégué aux formalités administratives.

Parmi les nouveautés :

- Un premier accueil pour orienter le public,
- Un espace d'attente plus convivial avec des jeux pour enfants,
- Un guichet unique (8 postes)
- Deux bureaux fermés pour une meilleure confidentialité,
- Des espaces en libre-accès (numérique et documentation),
- Un bureau séparé pour répondre aux appels téléphoniques et courriels.

« Le nouvel accueil sera plus aéré, plus lumineux et plus agréable pour les usagères et usagers, et les agent-es », ajoute l' élu. L'acoustique va être revue, l'espace sera mieux isolé thermiquement mais aussi végétalisé. Un travail a été effectué avec la commission communale pour l'accessibilité afin de répondre aux besoins des personnes à mobilité réduite, malentendantes ou encore malvoyantes.

Les travaux, estimés à 510 000 euros TTC, dureront six mois :

- **Du 3 au 8 mars**, un accueil minimum est maintenu mais aucune remise de cartes d'identité et passeports ne peut être effectuée pour permettre le déménagement des services.
- **À compter du 10 mars**, l'accueil de l'hôtel de ville et les formalités administratives seront transférés en mairie, dans la salle Moyano-Delgado et ses abords. L'accès se fera par les jardins (entrée sur le côté de l'hôtel de ville). Une signalétique sera mise en place pour guider le public. Les mariages continueront d'être célébrés dans la salle des cérémonies, les obsèques civiles se dérouleront dans la grande salle du Château de la Classerie.
- Des travaux complémentaires seront réalisés en parallèle : le ravalement de façades de l'entrée de l'hôtel de ville et la mise en place d'un contrôle d'accès.
- L'ouverture du nouvel accueil est prévu à la **rentrée 2025**.

« L'accueil de l'hôtel de ville est la première porte à laquelle les Rezéennes et Rezéens viennent frapper », indique Loïc Chusseau. « La restructuration de l'espace va permettre de mieux les accueillir, mieux les orienter, et de faciliter leurs démarches. Il deviendra également un véritable guichet partagé pour les formalités administratives, l'urbanisme et l'éducation. »