

SOS AMITIE NANTES en quelques mots

Depuis plus de 50 ans, Sos Amitié Nantes oeuvre initialement pour la prévention du suicide, en assurant une présence et une disponibilité 24 heures sur 24. Depuis de nombreuses années notre écoute touche également beaucoup de personnes souffrant de solitude ou de fragilités (sociales, liées à la santé mentale ou physique...). L'écoute téléphonique s'est élargie à une écoute multimédia : Chat' et messagerie Internet. Ces derniers supports permettent notamment de toucher un public plus jeune qui ne passerait pas par l'usage du téléphone. Depuis le confinement de 2020, la Fédération SOS AMITIE France a mis en place l'EAD (l'écoute à domicile) afin de répondre à la demande en période de pandémie, ce qui a fortement modifié nos pratiques, d'une façon tout à fait positive et pérenne.

Quelques chiffres pour le poste de Nantes

Une équipe dynamique et motivée, constituée de :

- Environ 50 adhérents écoutants et en charge de missions administratives
- 6 psychologues vacataires : (1 psychologue formatrice, 4 psychologues pour les groupes de partage mensuels, 1 psychologue pour le recrutement des bénévoles)
- 1 salariée à temps très partiel pour l'entretien des locaux

Nombre de personnes ayant appelé SOS AMITIE NANTES en 2023

10 974 appels téléphoniques sur le poste de Nantes pour 47 écoutants ;

1 776 appels* reçus par chat dont 25,5 % qualifiés en appels suicidaires, pour 12 écoutants.

140 appels reçus par messagerie, dont 32 % de messages suicidaires, pour 2 écoutants.

* Soit une augmentation de presque 42 %, qu'on peut expliquer par l'augmentation sensible du nombre de « chatteurs » au poste de Nantes.

Une qualité d'écoute recherchée

Notre écoute vise à desserrer l'angoisse, à apaiser la détresse, et tente aussi de rompre la solitude ou de permettre aux appelants de clarifier des situations souvent complexes. Tous nos écoutants commencent l'écoute après une formation gratuite de 56 heures avec engagement de 2 ans : formation à l'écoute active selon Carl Rogers, associée à une pratique de double écoute (nouvel arrivant - tuteur expérimenté) avant de démarrer les écoutes seul. Les écoutants assistent à un groupe de partage mensuel animé par un psychologue pour partager sur les écoutes. La formation continue permet la réactualisation de ses connaissances et l'approfondissement de certains sujets.

Nos besoins

Les appels sont très nombreux et nous avons toujours besoin de bénévoles pour répondre aux attentes actuelles. Qui dit recrutement de bénévoles dit formation, nous avons donc aussi besoin de moyens financiers pour financer nos formations et nos périodes de recrutement. Vos dons nous aideront à développer une formation continue de qualité, indispensable à nos écoutants.

Nos partenaires : Le Conseil Départemental de Loire Atlantique, l'ARS, Jeunesse et Sports, la MSA 44-85, la Mairie de Nantes et de nombreuses communes limitrophes : Bouguenais, Carquefou, La Chapelle sur Erdre, Rezé, Saint Herblain, Sainte Luce. Particuliers faisant un don ponctuel ou régulier