Rezé

Vers un projet local de santé pour la Ville de Rezé

Synthèse des résultats des enquêtes santé

Décembre 2022

Sommaire

Résultats enquête habitants 4

Résultats enquête professionnels 12

© Mairie de Rezé – 2022

Méthode et contexte

Les deux enquêtes réalisées auprès des habitant·e·s et des soignant·e·s de Rezé s'inscrivent dans la réalisation d'un diagnostic santé à l'échelle de la ville. Celui-ci comprend également la conduite d'entretiens avec les acteurs du territoire et l'analyse des données de santé disponibles.

Ce diagnostic a pour vocation de nourrir la construction de la feuille de route santé de la Ville de Rezé, dont l'adoption est prévue au printemps 2023.

L'enquête auprès des habitant·e·s de Rezé a été menée entre le 18 juillet et le 10 octobre 2022. Sa diffusion a reposé sur les modalités suivantes :

- Mise en ligne sur le site jeparticipe.reze.fr
- Communication via des affiches dans les bâtiments publics et lieux de soins
- Information via les newsletters de partenaires de la Ville
- Diffusion de formulaires papiers par les services de la Ville et ses partenaires

L'enquête auprès des soignant·e·s de Rezé a été adressée aux 300 professionnels exerçant sur la ville. La diffusion a été effectuée par mail le 6 septembre 2022, en partenariat avec la CPAM de Loire-Atlantique.

© Mairie de Rezé – 2022

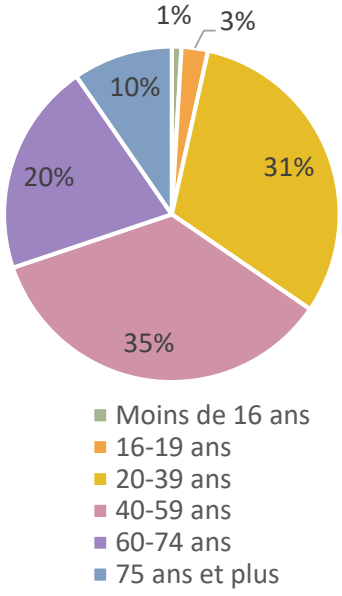
1. Synthèse des résultats de l'enquête santé auprès des habitant·e·s

© Mairie de Rezé – 2022

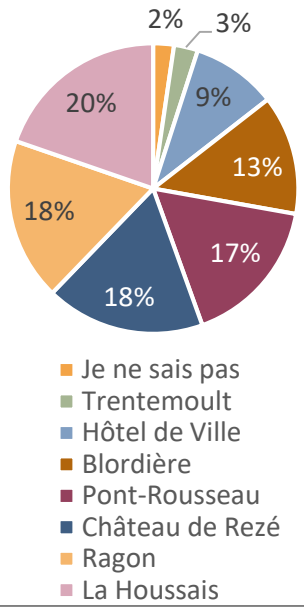
Profil des répondant·e·s

864 habitants et habitantes ont répondu à l'enquête, majoritairement des femmes (79%). Les répondant·e·s sont issu·e·s d'une diversité de quartier et de classes d'âges, à l'exception des jeunes qui ont moins participé à l'enquête.

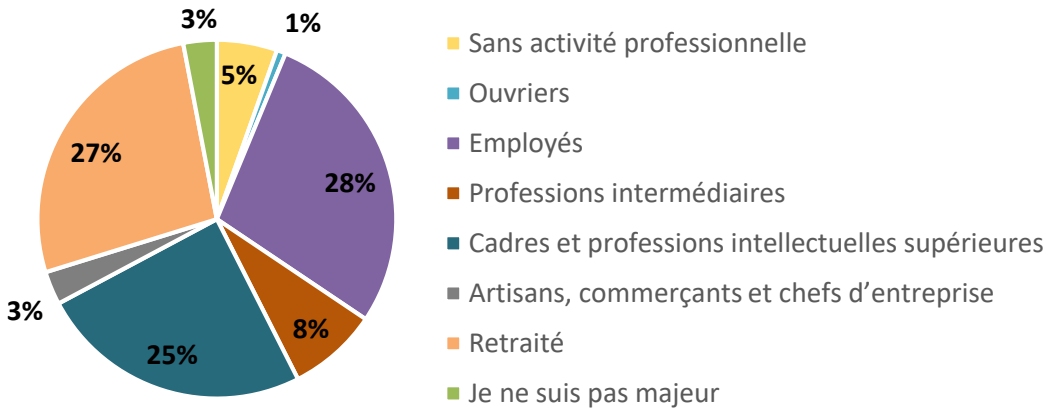
Quel est votre âge ?



Quel est votre quartier de résidence ?



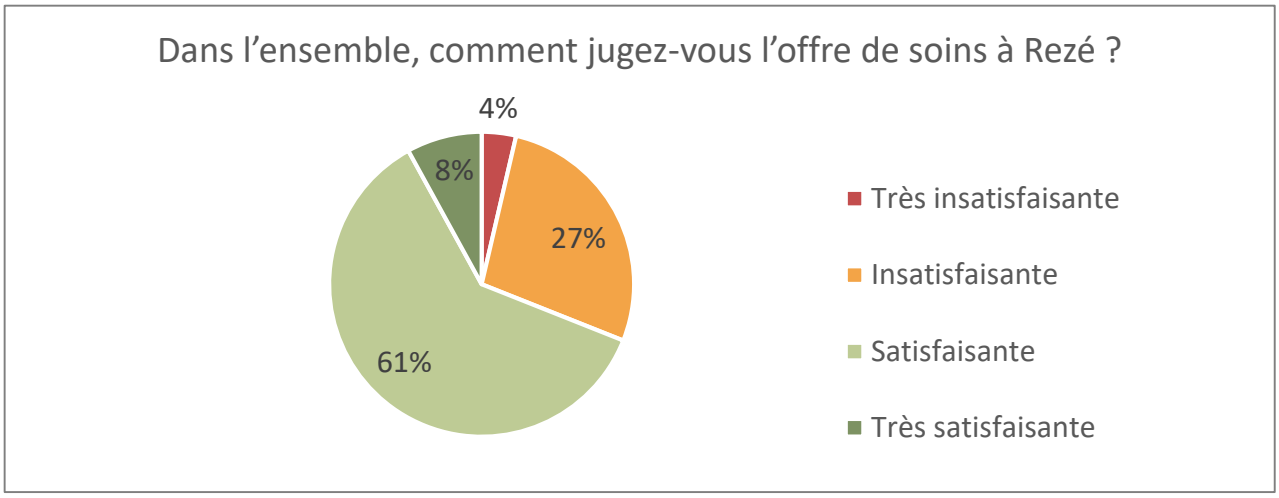
Si vous êtes majeur, quel est votre statut ?

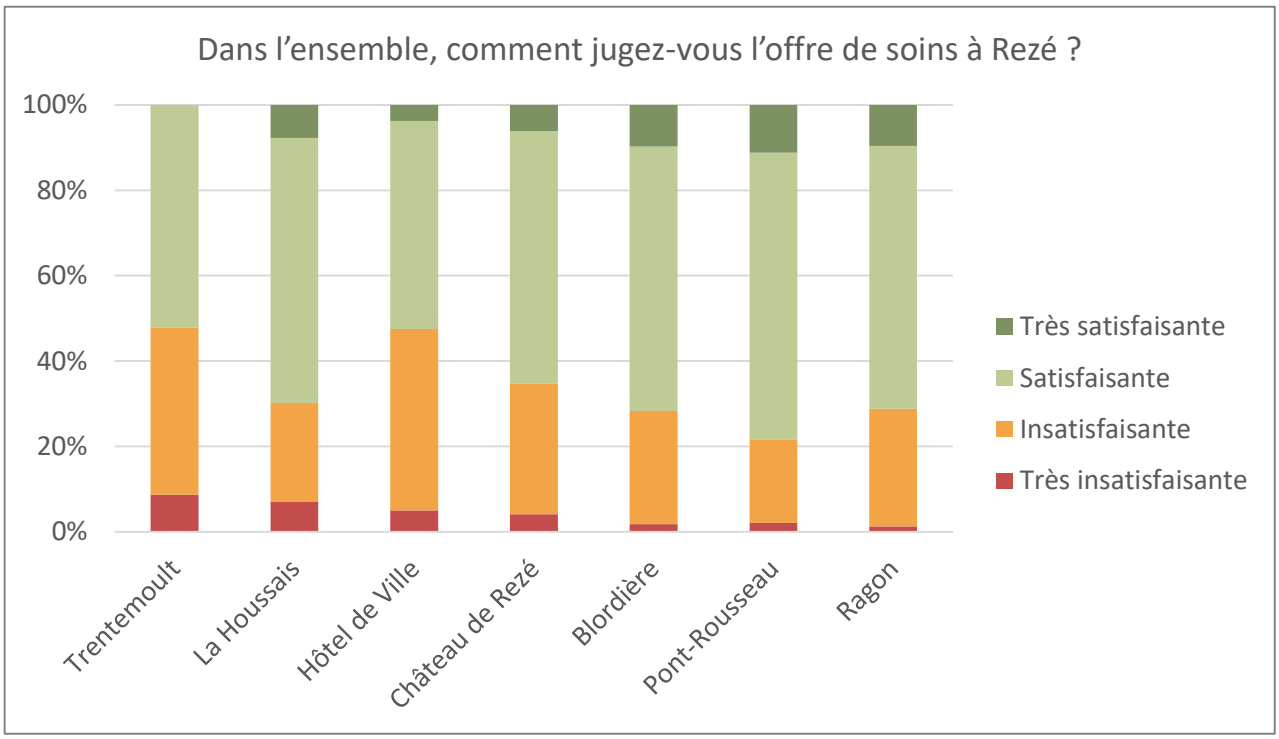


© Mairie de Rezé – 2022

Offre de soins

2/3 des répondants et répondantes s'estime satisfait, et 1/3 a exprimé une insatisfaction concernant l'offre de soins sur la Ville.

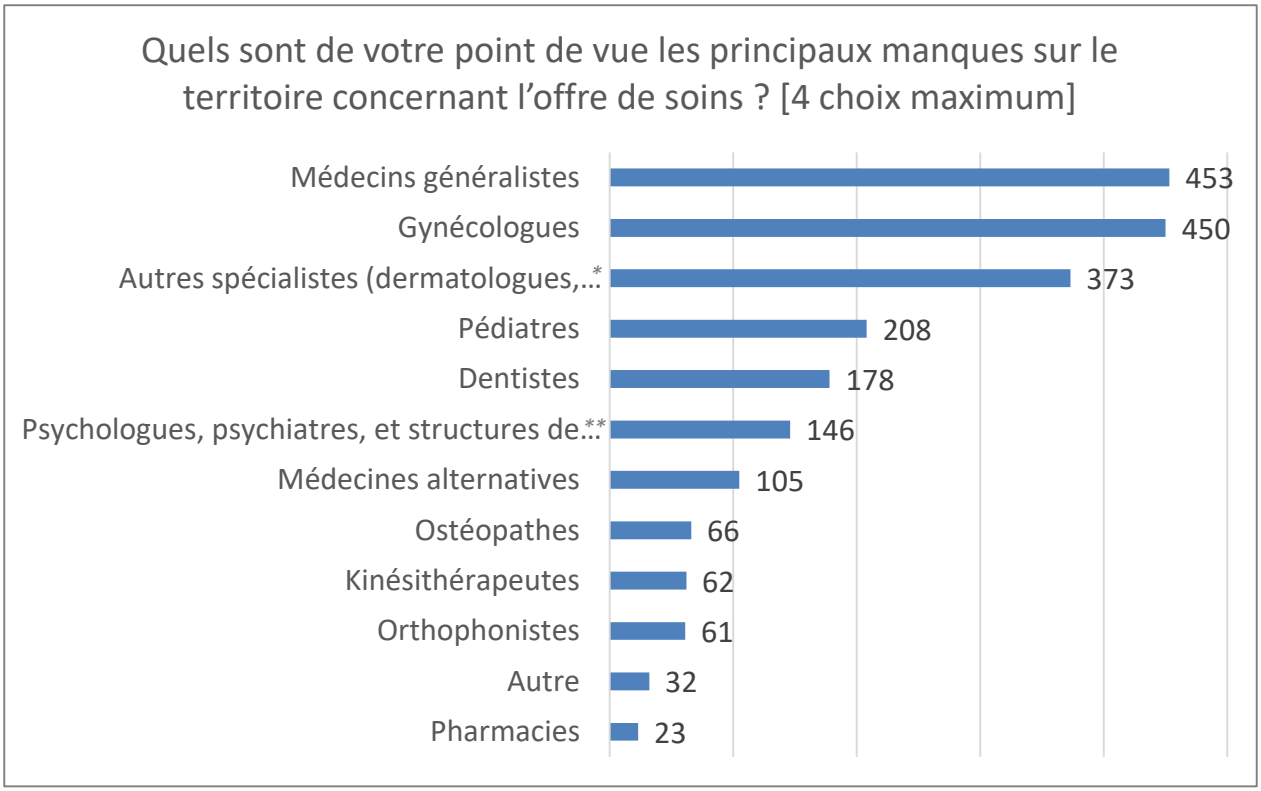




© Mairie de Rezé – 2022

Offre de soins

Les manques concernent en premier lieu les médecins généralistes et gynécologues. Plus largement, l'ensemble des spécialistes sont également jugés manquants.



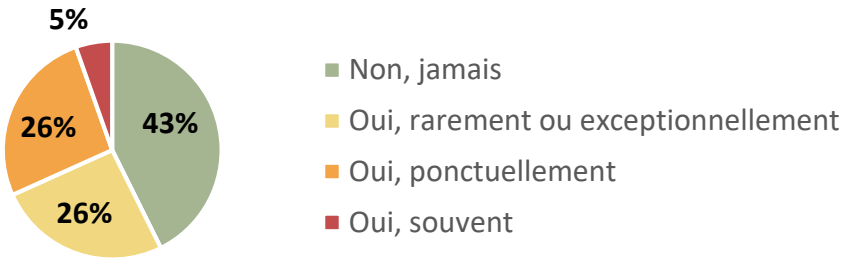
**Autres spécialistes (dermatologues, radiologues…)*
***Psychologues, psychiatres, et structures de santé mentale*

«
- *Les médecins généralistes sont overbookés, on n'ose alors pas forcément prendre un rdv.*
- *Suite au changement de région, il est très difficile de se constituer un réseau médical. Peu de conseils, il faut déployer beaucoup d'énergie…*
- *Nouvelle arrivante depuis avril je désespère à trouver un médecin traitant.*
- *Dermatologue, ORL et ophtalmologue très compliqués sur Rezé, et je ne parle pas de faire une écho ou radio. Tout est compliqué.* »

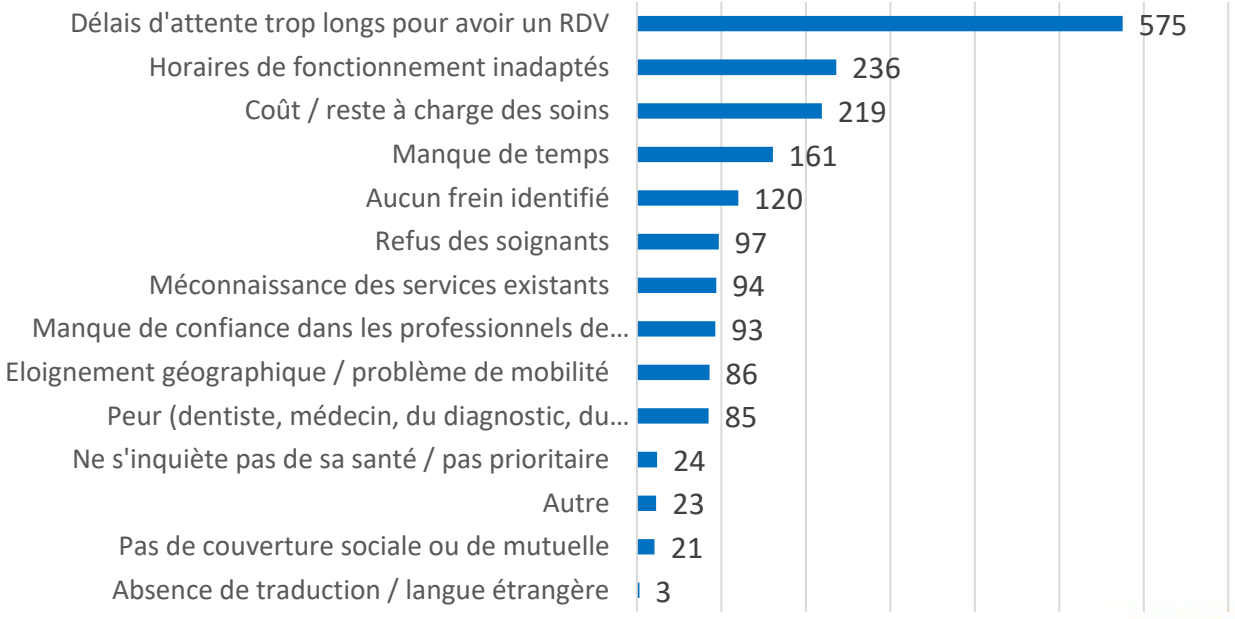
Renoncement aux soins

Les renoncements aux soins sont plutôt courants parmi les répondantes et répondants (55%). Les délais d'attente constituent le principal frein, confortant l'existence d'une tension sur l'offre de soins.

Avez-vous déjà renoncé à vous faire soigner ?



Quels sont de votre point de vue les principaux freins pour vous occuper de votre santé ou celle de votre famille, en dehors du contexte de crise sanitaire ? [5 choix maximum]



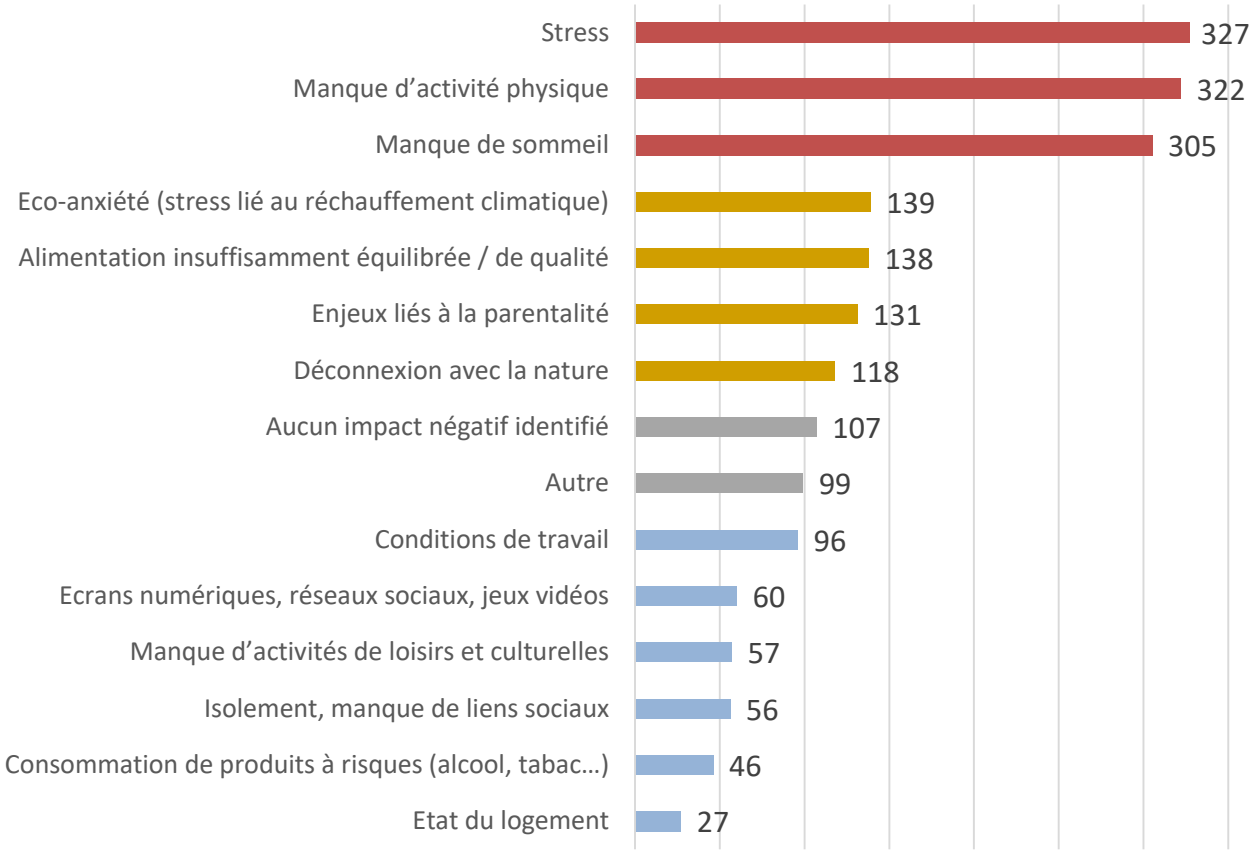
© Mairie de Rezé – 2022

Modes de vie

Le stress, le manque d'activité physique et le manque de sommeil sont les principaux facteurs de dégradation de la santé identifiés par les répondantes et répondants.

L'environnement, de même que l'alimentation et la parentalité sont identifiés comme facteurs secondaires majoritaires.

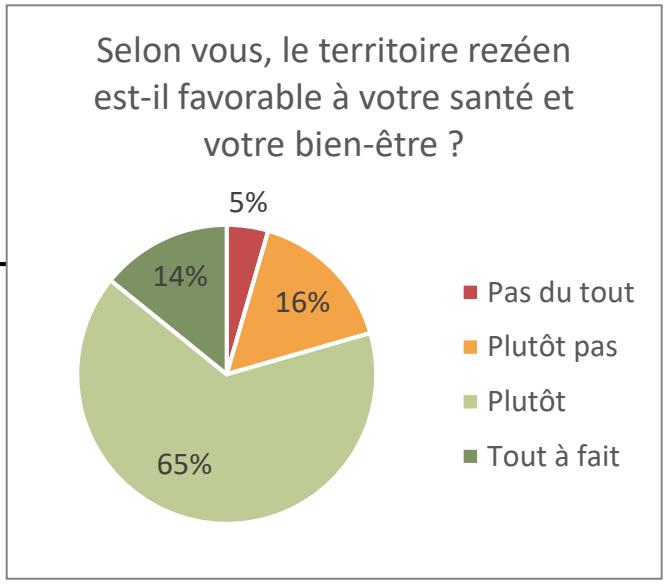
A ce jour, dans vos habitudes de vie, qu'est ce qui impacte le plus négativement votre santé selon vous ? [4 choix maximum]

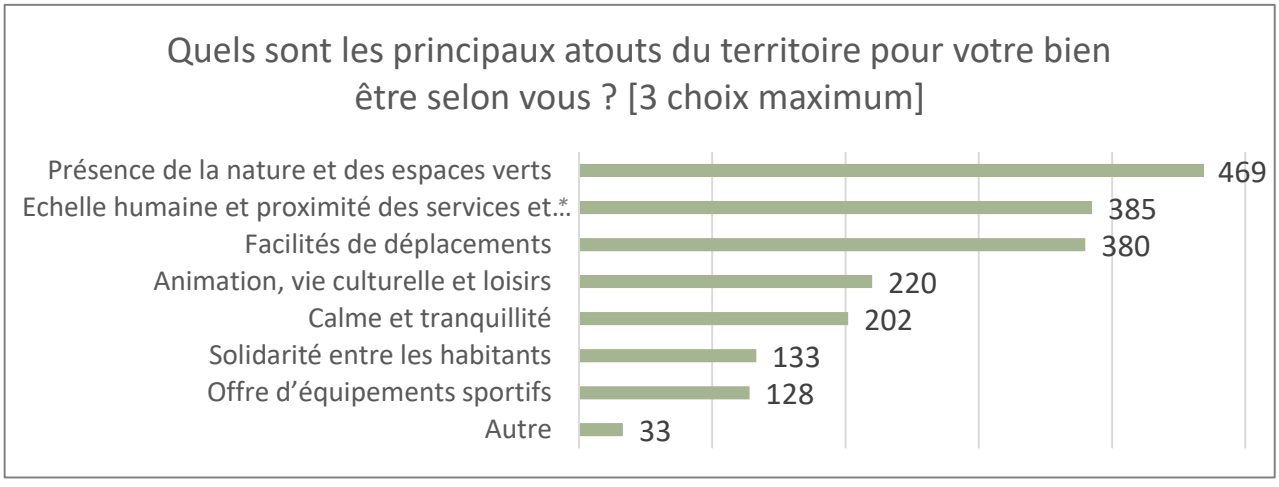


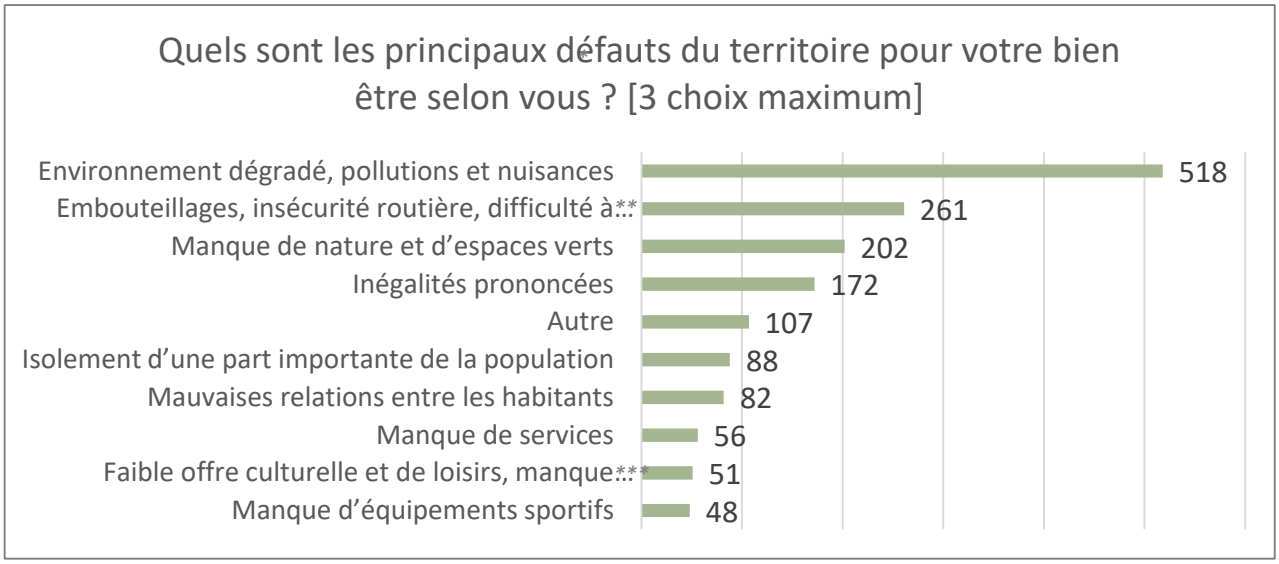
© Mairie de Rezé – 2022

Cadre de vie

Le territoire est globalement perçu comme favorable à la santé, malgré un environnement jugé dégradé par les pollutions et les nuisances.







**Echelle humaine et proximité des services et commerces*
*** Embouteillages, insécurité routière, difficulté à se déplacer*
**** Faible offre culturelle et de loisirs, manque d'animation*

© Mairie de Rezé – 2022

En conclusion, sur quoi faudrait-il agir en priorité selon vous pour améliorer l'état de santé des habitants sur le territoire rezéen ?

401 répondant·e·s ont écrit leur vision des priorités sur le sujet de la santé. Ces commentaires font ressortir majoritairement 5 sujets :

1. **Améliorer l'aménagement de la ville pour la rendre plus calme et agréable**
2. **Agir sur la sécurité et la réduction des incivilités**
3. **Réduire les pollutions liées aux avions**
4. **Attirer des soignants**
5. **Développer les activités, notamment sportives et favoriser le lien social**

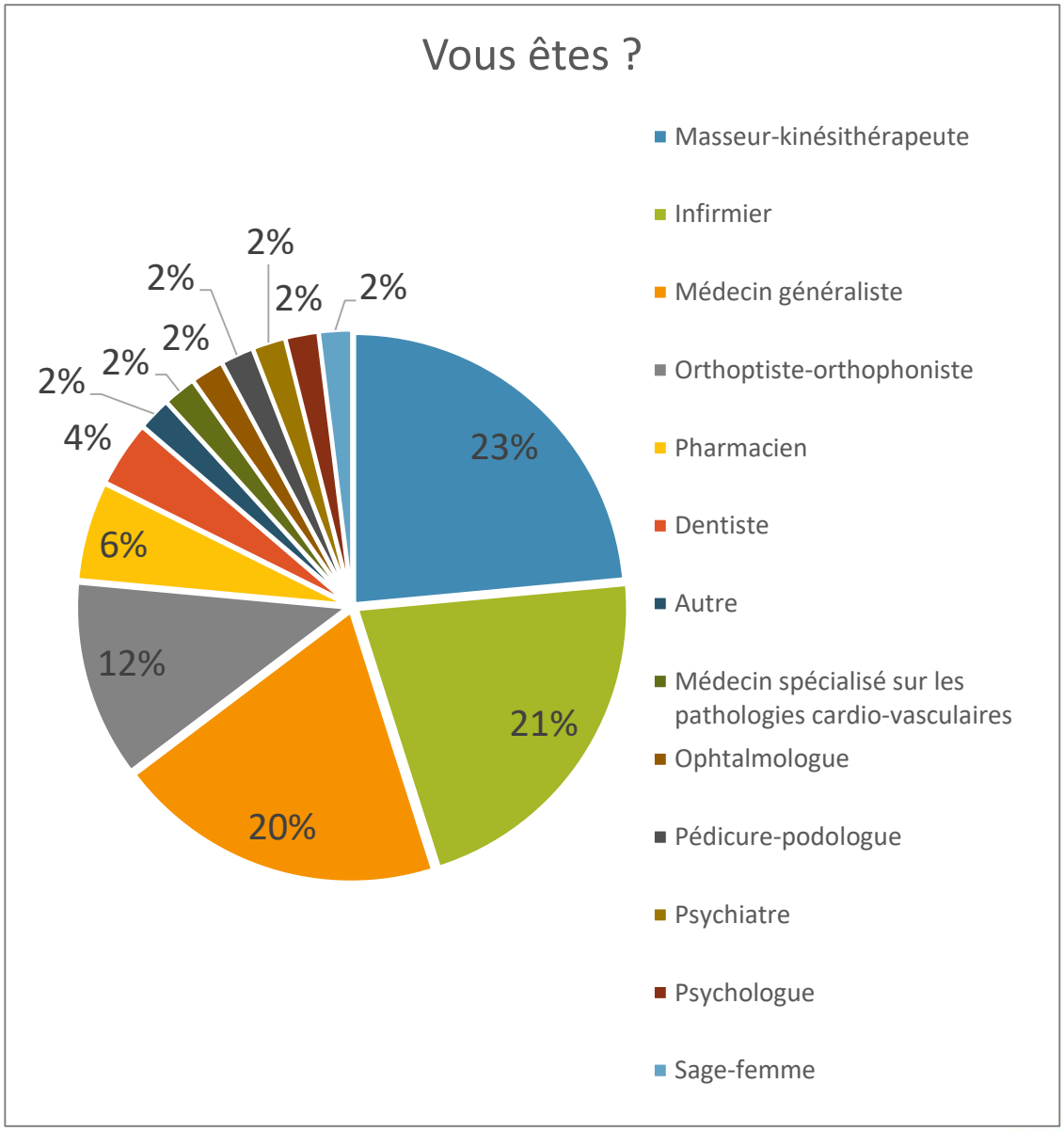
© Mairie de Rezé – 2022

2. Synthèse des résultats de l'enquête auprès des professionnels de santé

Profil des répondants

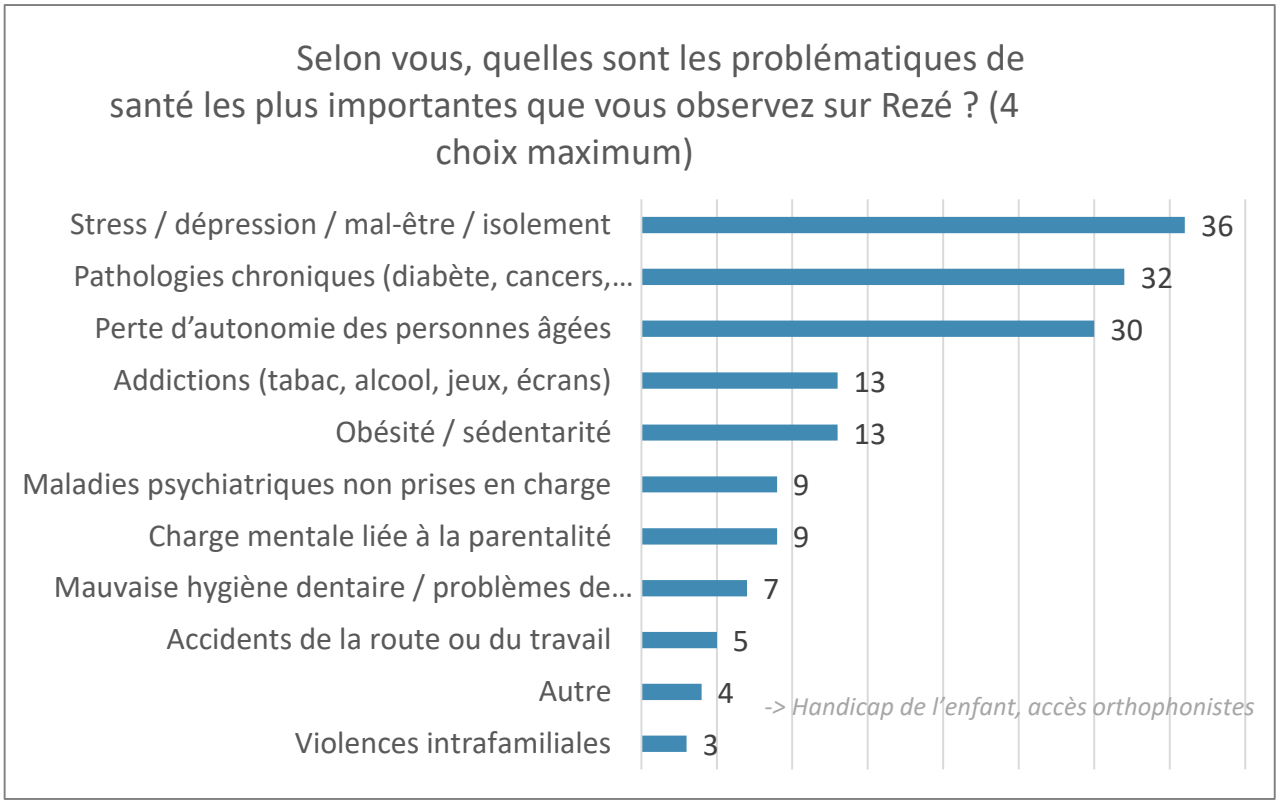
51 soignants et soignantes ont répondu à l'enquête.

Les répondant·e·s sont essentiellement masseurs-kinésithérapeutes, infirmiers ou infirmières, médecins généraliste et orthophonistes.



Enjeux de santé

3 problèmes majoritaires ont été identifiés : l'état psychique des patients, les pathologies chroniques et la perte d'autonomie des seniors.



«

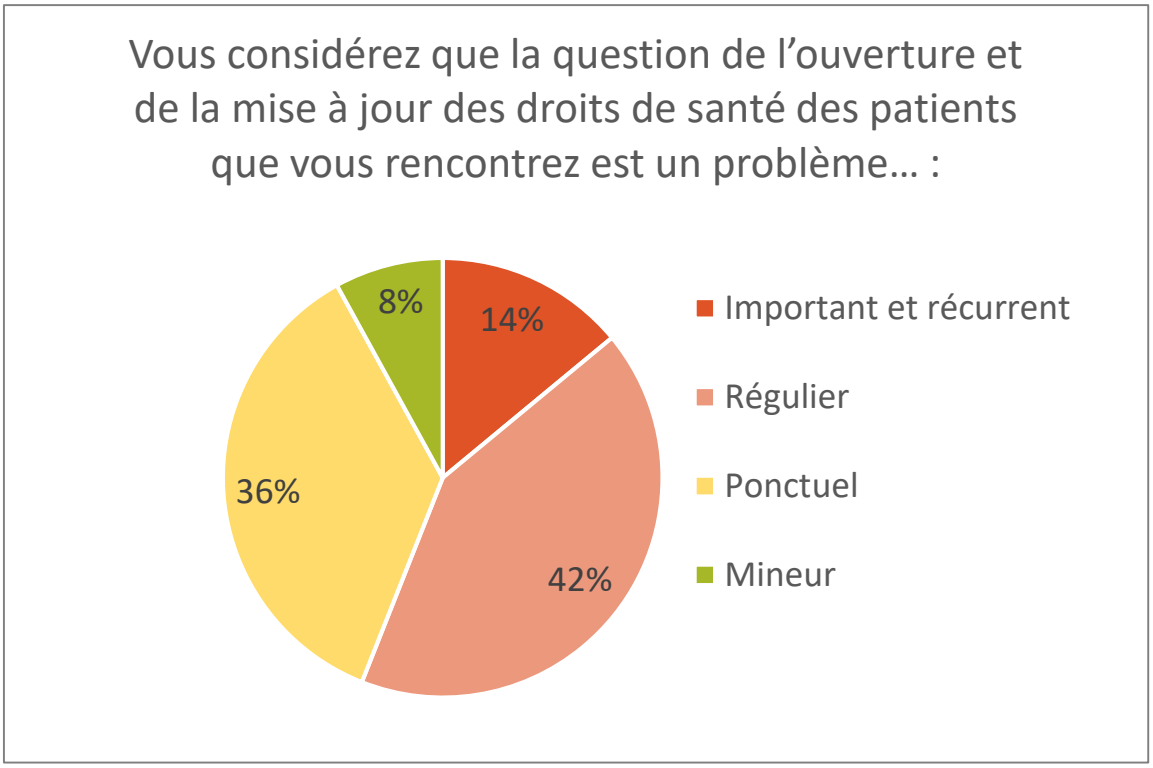
- Souffrance psychique, états anxio-dépressifs, burn out, harcèlement…
- De très, très nombreuses demandes de prise en charge psychiatrique de personnes qui ne trouvent pas de psychiatre disponible
- Surmenage de mères lié aux inquiétudes pour leur(s) enfant(s) : parentalité comme facteurs de risque psychologique
- Sédentarité des personnes âgées, difficulté de prise en charge par un médecin généraliste, saturation des aides à domicile, démences, hygiène…

»

© Mairie de Rezé – 2022

Accès aux droits de santé

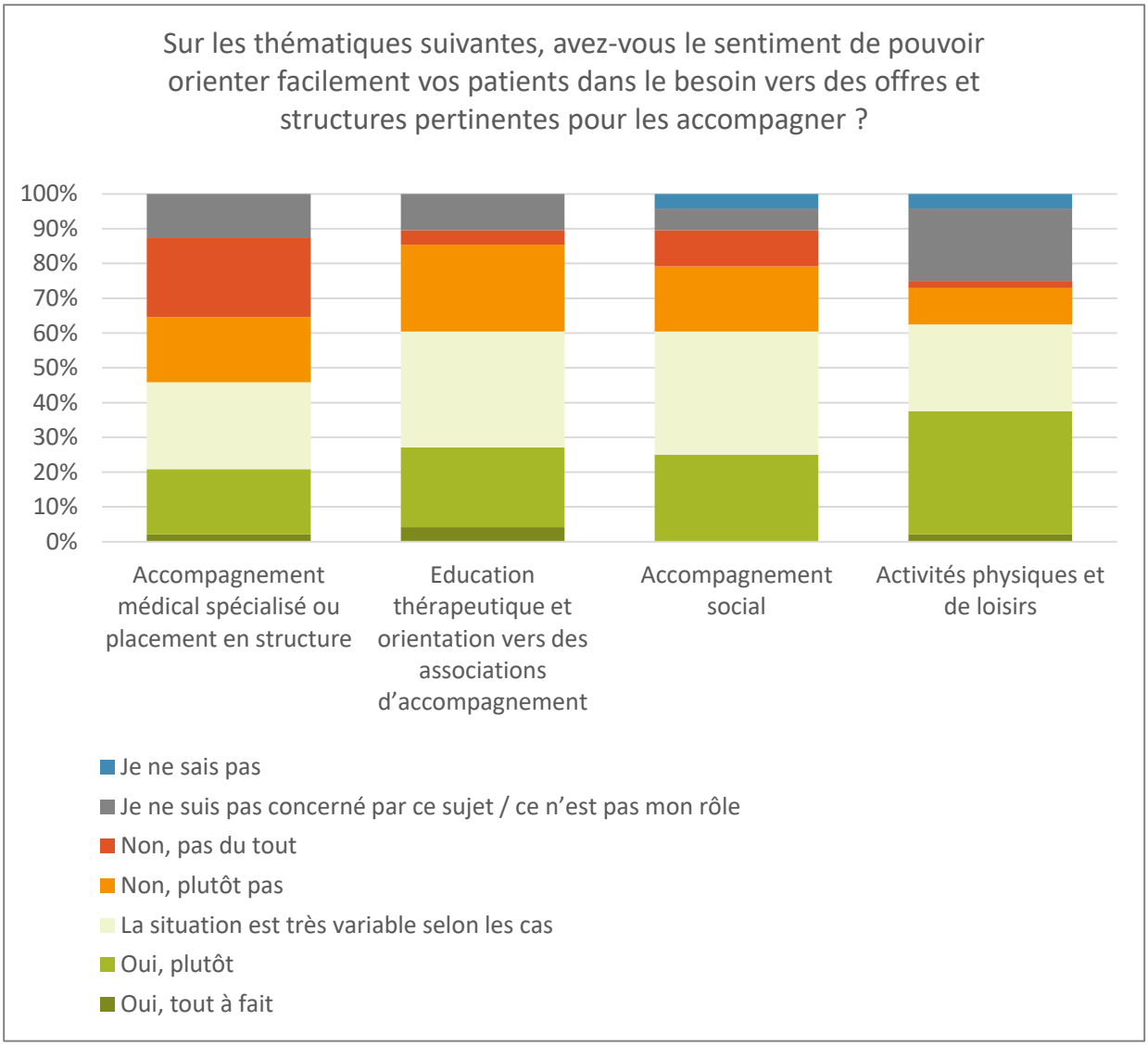
Selon la majorité des répondantes et répondants, l'ouverture et la mise à jour des droits de santé est un problème régulier voire récurrent.



© Mairie de Rezé – 2022

Offre et accompagnement

Des difficultés à orienter les patients vers des structures spécialisées, et dans une moindre mesure vers de l'accompagnement social, ont été exprimées.



Offre et accompagnement

Pouvez-vous préciser les problématiques identifiées ?

Les répondant·e·s ont exprimé un manque de fluidité entre le secteur social et le secteur médical

- **Problématiques sociales au premier plan** parfois avec incompréhension de certaines demandes complexes (dossier MDPH par ex), droits sociaux parfois pas à jour. Problématiques d'arrêts de travail longs avec précarité financière derrière.
- **Manque d'assistants sociaux dans la ville**
- Accès aux assistantes sociales compliqué, ou en tout cas aide limitée
- **Manque de concertation** entre professions de santé et manque d'informations
- Je connais mal les aides sociales vers lesquelles je pourrais adresser les familles
- Certaines personnes pourraient bénéficier de la CSS et ne sont pas au courant certains même payent une mutuelle !!!

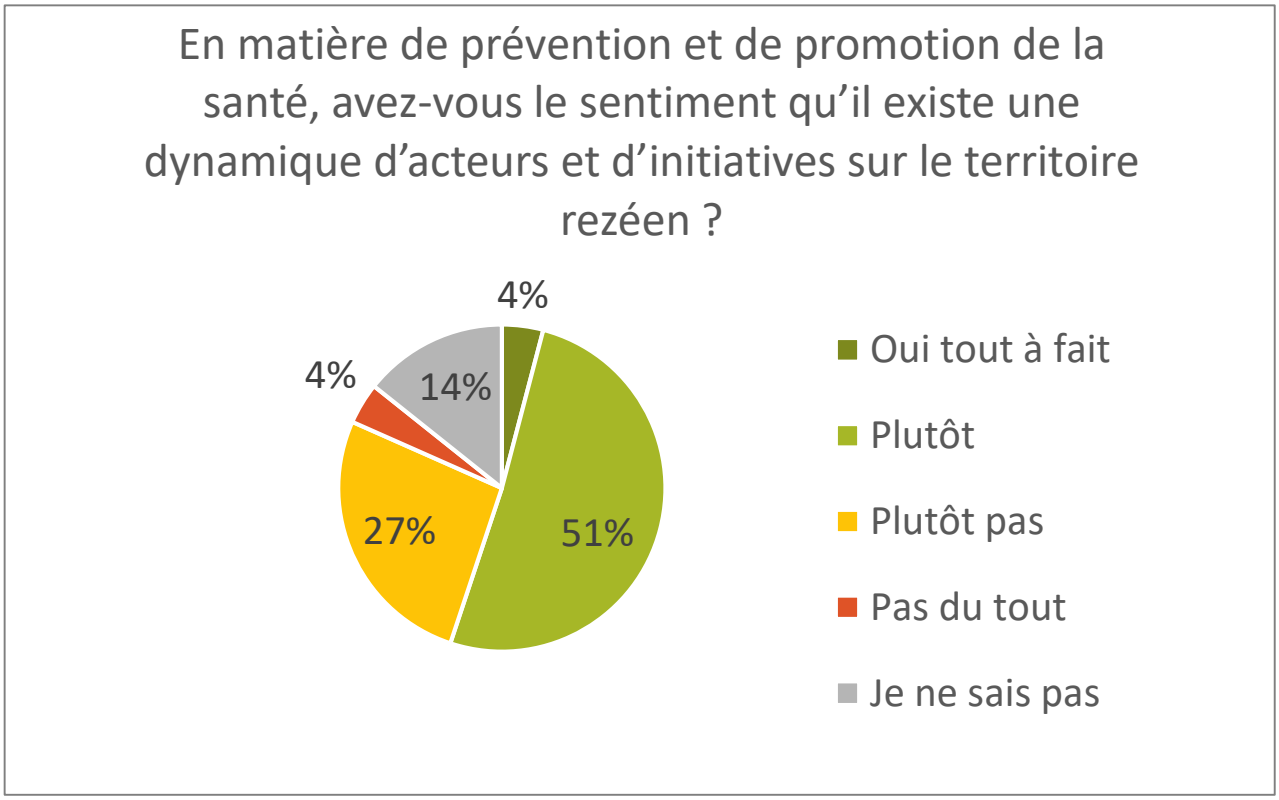
Les répondant·e·s ont pointé des structures saturées et un manque de soignants, avec des délais de rendez-vous très longs

- **Urgences, hôpitaux débordés**, sans parler des confrères, de nombreux patients ne retrouvent même plus de médecin traitant après départ à la retraite de leurs médecin de famille
- **Délais de rendez vous très longs**
- Certaines spécialités très compliquées à avoir en consultation ; Délais pour les imageries médicales ;
- **Placement en structure : très difficile** Les structures type SESSAD, IME, CMP sont presque hors d'atteinte pour les patients.
- Accès difficiles aux SSR, EHPAD, etc..
- Délais d'attente long chez les orthophonistes, les orthoptistes, ergothérapeutes, neuropsys, pédiatres qui ne prennent plus de nouveaux patients....
- Difficultés pour trouver des structures adaptées notamment pour des pathologies psychiatriques

© Mairie de Rezé – 2022

Prévention

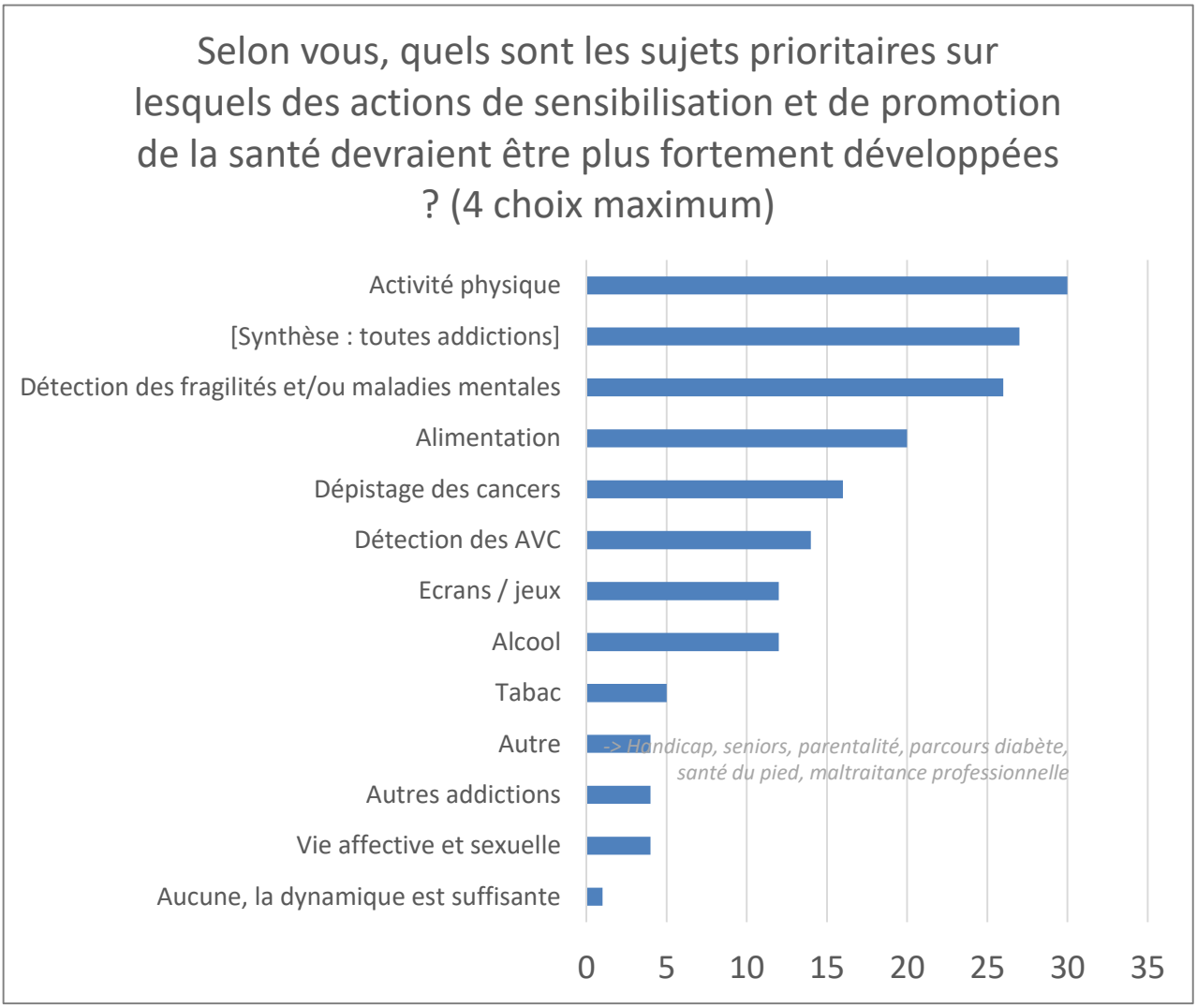
La dynamique d'acteurs sur la prévention et la promotion de la santé à Rezé est perçue plutôt positivement. La méconnaissance sur ce sujet est néanmoins non négligeable (14%).



© Mairie de Rezé – 2022

Promotion de la santé

En matière de prévention et de promotion de la santé, les répondant·e·s ciblent en priorité des besoins sur les sujets de l'activité physique et de la santé mentale.



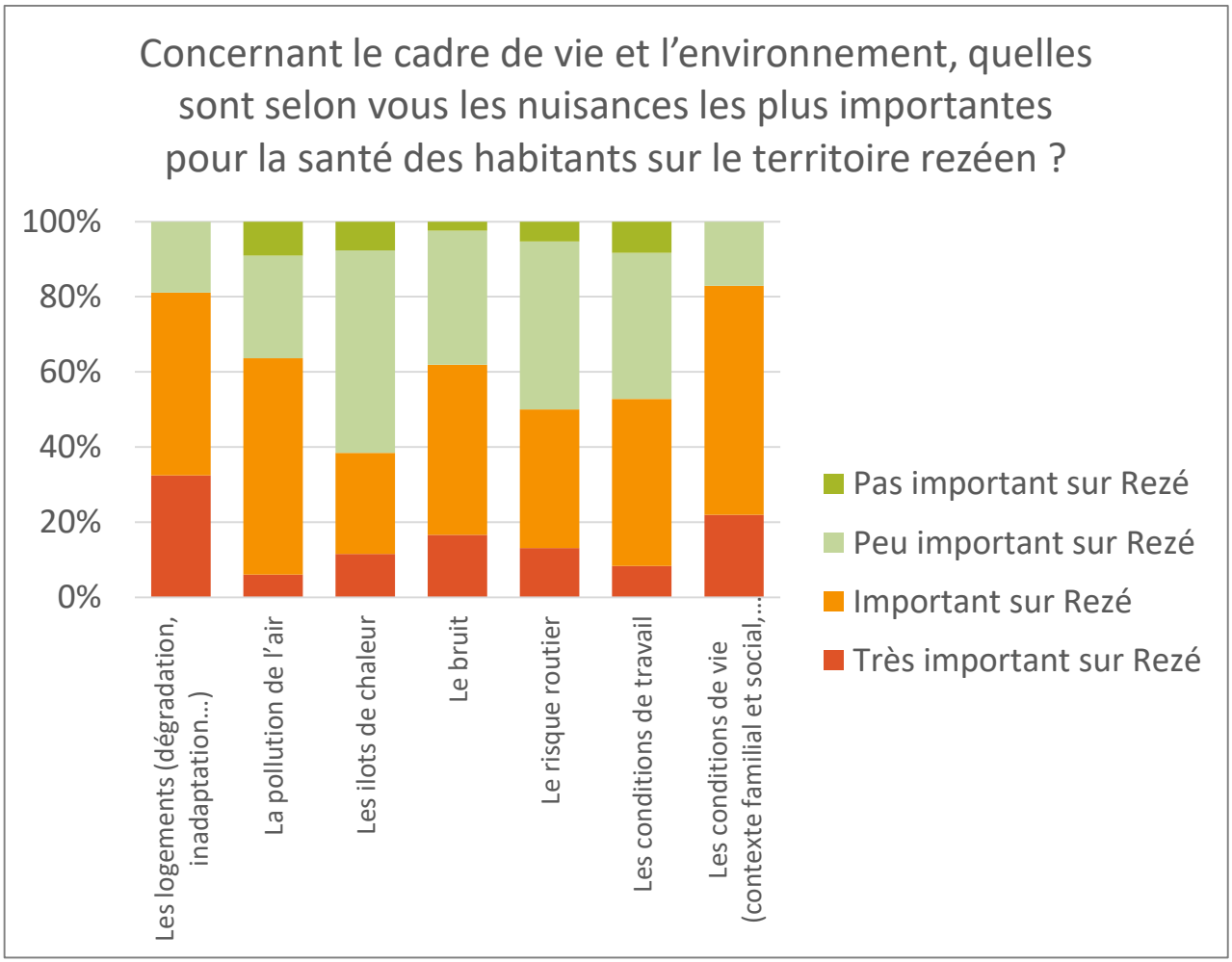
NB : La modalité « toutes addictions » n'était pas proposée aux répondant.e.s ; elle a été reconstituée lors de l'analyse en identifiant le nombre de répondant.e.s ayant coché au moins une des modalités relatives aux différentes addictions.

© Mairie de Rezé – 2022

Cadre de vie

Selon les répondant·e·s, les logements représentent la principale source de nuisance sur la santé des habitantes et habitants à Rezé.

Parallèlement, les conditions de vie (contexte familial, social, économique…) constituent selon cette enquête une nuisance plus importante que l'environnement de vie sur la santé des habitantes et habitants.



L'îlot de chaleur urbain (ICU) est un phénomène physique créant un microclimat urbain au sein duquel les températures sont significativement plus élevées.

© Mairie de Rezé – 2022

En conclusion, sur quoi faudrait-il agir en priorité selon vous pour améliorer l'état de santé des habitants sur le territoire rezéen ?

25 répondant·e·s ont écrit leur vision des priorités sur le sujet de la santé. Ces commentaires font ressortir majoritairement 5 sujets :

1. Augmenter l'offre de soins
2. Renforcer l'accompagnement social
3. Développer les activités de prévention (notamment activité physique et alimentation)
4. Renforcer la sécurité
5. Développer le lien social

© Mairie de Rezé – 2022

Rezé

Contact : Direction des solidarités et de la santé – Ville de Rezé
actionsociale@mairie-reze.fr